



Wallonie
Plus Propre

dynamisé par BeWaPP^{asbl}



FixMyStreet · Wallonie

Signalez les problèmes de malpropreté publique

FixMyStreet Wallonie est une application qui peut être téléchargée sur un smartphone ou une tablette. Elle permet de **prendre en photo une incivilité en matière de propreté publique et de transférer l'information au service compétent** qui en assurera le traitement. Le problème rapporté est automatiquement géolocalisé.

- Les services communaux ont accès, quant à eux, à une plate-forme de gestion en ligne où vont être centralisés l'ensemble des problèmes signalés.
- Un système de notification automatique informe l'auteur du signalement du suivi réservé au problème qu'il a rapporté.
- Quatre types d'incivilités peuvent être communiquées : un problème de déchets/ propreté publique, un problème lié à du mobilier urbain dégradé (poubelle, bulle à verre, etc.), à un avaloir bouché ou à un bâtiment ou monument tagué.

QUELS SONT LES ATOUTS DE CETTE APPLICATION POUR VOTRE COMMUNE?

- L'application et la plate-forme de gestion sont mises **gratuitement** à la disposition de toutes les communes wallonnes.
- L'outil peut s'utiliser sur **smartphone et via le web**.
- La commune peut décider du moment où elle souhaite partager l'application avec ses citoyens. Cela lui laisse le temps d'apprendre à utiliser et à gérer l'outil avant de le mettre à la disposition du grand public.
- Les signalements sont centralisés dans une plate-forme unique, ce qui en facilite la gestion.
- Les signalements sont directement transférés et affectés aux services de gestion compétents offrant ainsi plus de rapidité et d'efficacité dans le traitement de l'incivilité.

Plus d'informations :

www.walloniepluspropre.be/fixmystreetwallonie

Alban BOUVY – Chef de projet
alban.bouvy@bewapp.be – 081/32.26.40